

Instructivo

Pagos y Consignaciones para no Asociados



2019

1. SERVICIO QUE PRESTA:

Sitio para no Asociados



Clic en la imagen para ingresar

Aquí puedes:

- Realizar pagos de familiares, amigos o conocidos asociados a Cootrasena:
Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Realizar consignaciones a cuentas de ahorros Cootrasena.

2. UBICACIÓN EN LA PÁGINA WEB:

Este módulo se encuentra en nuestra página web <https://www.cootrasena.coop/> dando clic en el botón **SUCURSAL VIRTUAL** ubicado en la parte posterior derecha de la pantalla ó en el de **REALIZA TUS PAGOS SEGUROS AQUÍ** ubicado debajo del banner principal.



Una vez se haga clic, se abrirá una nueva página que cuenta con 3 nuevos botones. Para el caso de **ESTADO DE CUENTA** será el tercero de izquierda a derecha:

The screenshot shows the Cootrasena Sucursal Virtual website. At the top left is the Cootrasena logo with the tagline "Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorro para todos". The top navigation bar includes buttons for "Servicios", "Beneficios", "Asociarte es fácil", and "Sucursal Virtual". Below this is a secondary navigation bar with "Inicio", "Nuestra Cooperativa", "Oficinas", "Formatos", and "Contáctanos", along with search and social media icons. The main header area is green with the text "Sucursal Virtual" and a breadcrumb "Inicio > Sucursal Virtual".

The main content area is titled "Sucursal Virtual" and features three interactive cards:

- Consulta tu Estado de Cuenta:** Includes an image of a man looking at a document with a "e Estados de Cuenta" icon. Below the image is the text "Clic en la imagen para ingresar" and a list of services: "Consultar tu Estado de Cuenta.", "Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.", "Actualizar tus datos.", and "Utilizar simulador de ahorro CDAT."
- Realiza transacciones a través de internet:** Includes an image of two women looking at a laptop with a "Portal Transaccional" icon. Below the image is the text "Clic en la imagen para ingresar" and a list of services: "Consultar tu Estado de Cuenta.", "Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.", "Actualizar tus datos.", and "Transferencias entre cuentas de Cootrasena."
- Sitio para no Asociados:** Includes an image of a man at a laptop with a "Portal Transaccional" icon. Below the image is the text "Clic en la imagen para ingresar" and a list of services: "Realizar pagos de familiares, amigos o conocidos asociados a Cootrasena: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.", and "Realizar consignaciones a cuentas de ahorros Cootrasena."

A red arrow points to the right side of the "Sitio para no Asociados" card.

3. SITIO:

Al ingresar a **SITIO PARA NO ASOCIADOS** usted encontrará el siguiente formulario:










INFORMACIÓN DE PAGO

*Número de Cédula o NIT del Asociado: ?

*Nombre del Asociado: ?

*Concepto del Pago: ?

*Valor Total del Pago: ?

Correo Electrónico: ?

*Número de Celular o Fijo: ?

Dirección del Asociado: ?

Pagar

 El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

4. DILIGENCIAMIENTO:

El formulario debe diligenciarse completamente con los siguientes datos:









1. **NÚMERO DE CÉDULA O NIT DEL ASOCIADO:** Indique la cédula de la persona asociada a COOTRASENA a la cuál se le realizará un pago o consignación.
2. **NOMBRE DEL ASOCIADO:** Indique el nombre completo de persona asociada a COOTRASENA.
3. **CONCEPTO DEL PAGO:** Indique Aquí de manera detallada el concepto del pago que va a realizar.
Algunos ejemplos:
 - Pago cuota aportes sociales marzo.
 - Consignación a cuenta de ahorros.
 - Abono a cuota crédito.
 - Pago servicio funerario a nombre Juanita Pérez.
 - Pago servicio de salud a nombre de Juanita Pérez.

4. **VALOR TOTAL DEL PAGO:** Indique el valor total a pagar.
5. **CORREO ELECTRÓNICO:** Indique el correo electrónico del asociado o de la persona que está realizando el pago.
6. **NÚMERO DE CELULAR O FIJO:** Indique el número de celular o fijo con el cual pueda ser contactado. Puede ser el del asociado o la persona que está realizando el pago.
7. **DIRECCIÓN DEL ASOCIADO:** Indique la dirección de residencia del asociado o de la persona que está realizando el pago.

Una vez diligenciados todos los campos debe dar clic en el botón **PAGAR**.

Luego aparecerá la información que usted ingresó para que sea verificada y las opciones de banco a elegir para su pago:


Favor verifique la información:

	Número de Cédula o NIT del Asociado:	<input type="text"/>
	Nombre del Asociado:	<input type="text"/>
	Concepto del Pago:	<input type="text"/>
	Valor Total del Pago:	<input type="text"/>
	Correo Electrónico:	<input type="text"/>
	Número de Celular o Fijo:	<input type="text"/>
	Dirección del Asociado:	<input type="text"/>
		

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos


TIPO CLIENTE

 A continuación seleccione su banco
BANCO AGRARIO
BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
BANCO CAJA SOCIAL
BANCO COLPATRIA
BANCO COOPERATIVO COOPCENTRO

Si su información es correcta, seleccione en tipo de cliente **PERSONA**, luego el **BANCO** del cual realizará el pago y finalmente en el botón **CONTINUAR**.

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE Persona ▼

 A continuación seleccione su banco
BANCO AGRARIO
BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
BANCO CAJA SOCIAL
BANCO COLPATRIA
BANCO COOPERATIVO COLOMBIANO

Continuar

A continuación, ingresará al sitio web de ACH Colombia SA. <https://registropse.com.co> **PSE PAGOS SEGUROS EN LÍNEA / PERSONA NATURAL** en donde deberá encontrarse registrado para poder continuar con el pago.



The screenshot shows the registration page for PSE payments on the ACH Colombia SA website. The page title is "PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural". It features two main options: "Persona natural" (Natural person) and "Persona jurídica" (Legal person). Below these, there are two buttons: "Soy un usuario registrado" (I am a registered user) and "Quiero registrarme ahora" (I want to register now). The "Soy un usuario registrado" button is highlighted with a yellow checkmark. Below the buttons, there is an "E-mail" field with a red arrow pointing to it, and a text input field containing "E-mail registrado en PSE". At the bottom, there are two buttons: "Regresar al comercio" (Return to merchant) and "Ir al Banco" (Go to Bank), with a red arrow pointing to the "Ir al Banco" button.

Si ya es usuario registrado simplemente debe ingresar su E-mail y dar clic en el botón **IR AL BANCO**. De lo contrario deberá dar clic en el botón **QUIERO REGISTRARME AHORA** y seguir los pasos.

Luego de ingresar su E-mail registrado en PSE será redireccionado al sitio WEB de su banco para finalizar el proceso.