

Instructivo

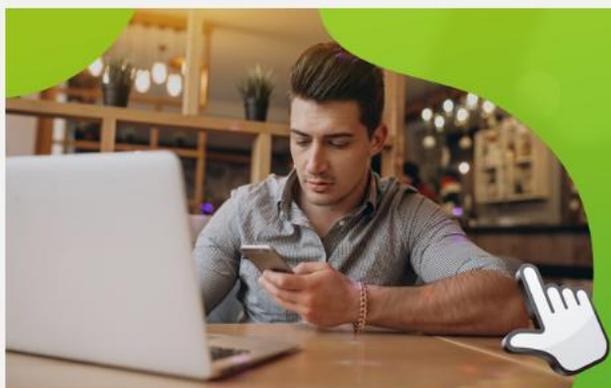
# Pagos y Consignaciones para no Asociados



2019

## 1. SERVICIO QUE PRESTA:

### Sitio para no Asociados



*Clic en la imagen para ingresar*

### Aquí puedes:

- Realizar pagos de familiares, amigos o conocidos asociados a Cootrasena:  
Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Realizar consignaciones a cuentas de ahorros Cootrasena.

## 2. UBICACIÓN EN LA PÁGINA WEB:

Este módulo se encuentra en nuestra página web <https://www.cootrasena.coop/> dando clic en el botón **SUCURSAL VIRTUAL** ubicado en la parte posterior derecha de la pantalla ó en el de **REALIZA TUS PAGOS SEGUROS AQUÍ** ubicado debajo del banner principal.



Una vez se haga clic, se abrirá una nueva página que cuenta con 3 nuevos botones. Para el caso de **ESTADO DE CUENTA** será el tercero de izquierda a derecha:

The screenshot shows the Cootrasena Sucursal Virtual website. At the top left is the logo for Cootrasena, a Cooperativa de Ahorro y Crédito. The navigation bar includes buttons for 'Servicios', 'Beneficios', 'Asociarte es fácil', and 'Sucursal Virtual'. Below this is a secondary menu with 'Inicio', 'Nuestra Cooperativa', 'Oficinas', 'Formatos', and 'Contáctanos'. The main header area is green with the text 'Sucursal Virtual' and a breadcrumb 'Inicio > Sucursal Virtual'. The main content area is titled 'Sucursal Virtual' and features three interactive cards. The first card is 'Consulta tu Estado de Cuenta' with an image of a man looking at a document and a hand cursor icon. The second card is 'Realiza transacciones a través de internet' with an image of two women at a computer and a hand cursor icon. The third card is 'Sitio para no Asociados' with an image of a man at a laptop and a hand cursor icon. A red arrow points to the third card. Below each card is a list of services available.

**Sucursal Virtual**

Inicio > Sucursal Virtual

### Sucursal Virtual

- Consulta tu Estado de Cuenta**  
Clic en la imagen para ingresar  
**Aquí puedes:**
  - Consultar tu Estado de Cuenta.
  - Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
  - Actualizar tus datos.
  - Utilizar simulador de ahorro CDAT.
- Realiza transacciones a través de internet**  
Clic en la imagen para ingresar  
**Aquí puedes:**
  - Consultar tu Estado de Cuenta.
  - Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
  - Actualizar tus datos.
  - Transferencias entre cuentas de Cootrasena.
- Sitio para no Asociados**  
Clic en la imagen para ingresar  
**Aquí puedes:**
  - Realizar pagos de familiares, amigos o conocidos asociados a Cootrasena: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
  - Realizar consignaciones a cuentas de ahorros Cootrasena.

### 3. SITIO:

Al ingresar a **SITIO PARA NO ASOCIADOS** usted encontrará el siguiente formulario:


**INFORMACIÓN DE PAGO**

\*Número de Cédula o NIT del Asociado:  ?

\*Nombre del Asociado:  ?

\*Concepto del Pago:  ?

\*Valor Total del Pago:  ?

Correo Electrónico:  ?

\*Número de Celular o Fijo:  ?

Dirección del Asociado:  ?

**Pagar**

 El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

#### 4. DILIGENCIAMIENTO:

El formulario debe diligenciarse completamente con los siguientes datos:

1. **NÚMERO DE CÉDULA O NIT DEL ASOCIADO:** Indique la cédula de la persona asociada a COOTRASENA a la cuál se le realizará un pago o consignación.
2. **NOMBRE DEL ASOCIADO:** Indique el nombre completo de persona asociada a COOTRASENA.
3. **CONCEPTO DEL PAGO:** Indique Aquí de manera detallada el concepto del pago que va a realizar.  
Algunos ejemplos:
  - Pago cuota aportes sociales marzo.
  - Consignación a cuenta de ahorros.
  - Abono a cuota crédito.
  - Pago servicio funerario a nombre Juanita Pérez.
  - Pago servicio de salud a nombre de Juanita Pérez.

4. **VALOR TOTAL DEL PAGO:** Indique el valor total a pagar.
5. **CORREO ELECTRÓNICO:** Indique el correo electrónico del asociado o de la persona que está realizando el pago.
6. **NÚMERO DE CELULAR O FIJO:** Indique el número de celular o fijo con el cual pueda ser contactado. Puede ser el del asociado o la persona que está realizando el pago.
7. **DIRECCIÓN DEL ASOCIADO:** Indique la dirección de residencia del asociado o de la persona que está realizando el pago.

Una vez diligenciados todos los campos debe dar clic en el botón **PAGAR**.

Luego aparecerá la información que usted ingresó para que sea verificada y las opciones de banco a elegir para su pago:

**Favor verifique la información:**

	Número de Cédula o NIT del Asociado:	<input type="text"/>
	Nombre del Asociado:	<input type="text"/>
	Concepto del Pago:	<input type="text"/>
	Valor Total del Pago:	<input type="text"/>
	Correo Electrónico:	<input type="text"/>
	Número de Celular o Fijo:	<input type="text"/>
	Dirección del Asociado:	<input type="text"/>
		

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE

 A continuación seleccione su banco  
BANCO AGRARIO  
BANCO AV VILLAS  
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.  
BANCO CAJA SOCIAL  
BANCO COLPATRIA  
BANCO COOPERATIVO COOPCENTRO

Si su información es correcta, seleccione en tipo de cliente **PERSONA**, luego el **BANCO** del cual realizará el pago y finalmente en el botón **CONTINUAR**.

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

**TIPO CLIENTE** Persona ▼

 A continuación seleccione su banco  
BANCO AGRARIO  
BANCO AV VILLAS  
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.  
BANCO CAJA SOCIAL  
BANCO COLPATRIA  
BANCO COOPERATIVO COLOMBIANO

**Continuar**

A continuación, ingresará al sitio web de ACH Colombia SA. <https://registropse.com.co> **PSE PAGOS SEGUROS EN LÍNEA / PERSONA NATURAL** en donde deberá encontrarse registrado para poder continuar con el pago.



The screenshot shows the registration page for PSE payments on the ACH Colombia SA website. The page title is "PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural". It features two main options: "Persona natural" (Natural person) and "Persona jurídica" (Legal person). Below these, there are two buttons: "Soy un usuario registrado" (I am a registered user) and "Quiero registrarme ahora" (I want to register now). A red arrow points to the "Soy un usuario registrado" button. Below this, there is a text input field labeled "E-mail" with the placeholder text "E-mail registrado en PSE". A red arrow points to this input field. At the bottom, there are two buttons: "Regresar al comercio" (Return to merchant) and "Ir al Banco" (Go to Bank). A red arrow points to the "Ir al Banco" button.

Si ya es usuario registrado simplemente debe ingresar su E-mail y dar clic en el botón **IR AL BANCO**. De lo contrario deberá dar clic en el botón **QUIERO REGISTRARME AHORA** y seguir los pasos.

**Luego de ingresar su E-mail registrado en PSE será redireccionado al sitio WEB de su banco para finalizar el proceso.**