

Instructivo módulo

Estado de Cuenta

CONTENIDO:

Servicio que presta.....	2
Ubicación en página web.....	3
Ingreso al módulo.....	5
Estado de cuentas.....	7
Simulador CDAT.....	8
Simulador de Créditos.....	9
Actualizar datos.....	10
Pagos PSE.....	11
Salida segura.....	22



2019

1. SERVICIO QUE PRESTA:

Consulta tu Estado de Cuenta



Clic en la imagen para ingresar

Aquí puedes:

- Consultar tu Estado de Cuenta.
- Realizar pagos en línea PSE:
Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Actualizar tus datos.
- Utilizar simulador de ahorro CDAT.
- Utilizar simulador de crédito.

2. UBICACIÓN EN LA PÁGINA WEB:

Este módulo se encuentra en nuestra página web <https://www.cootrasena.coop/> dando clic en el botón **SUCURSAL VIRTUAL** ubicado en la parte posterior derecha de la pantalla ó en el de **REALIZA TUS PAGOS SEGUROS AQUÍ** ubicado debajo del banner principal.



Una vez se haga clic, se abrirá una nueva página que cuenta con 3 nuevos botones. Para el caso de **ESTADO DE CUENTA** será el primero de izquierda a derecha:



The screenshot shows the Cootrasena Sucursal Virtual website. At the top left is the logo for Cootrasena, a cooperative of savings and credit. The navigation bar includes buttons for 'Servicios', 'Beneficios', 'Asociarte es fácil', and 'Sucursal Virtual'. Below this is a secondary menu with 'Inicio', 'Nuestra Cooperativa', 'Oficinas', 'Formatos', and 'Contáctanos'. The main header area is green with the text 'Sucursal Virtual' and a breadcrumb trail 'Inicio > Sucursal Virtual'. The main content area is titled 'Sucursal Virtual' and features three interactive cards. A red arrow points to the first card, 'Consulta tu Estado de Cuenta'. Each card includes a title, a representative image with a hand cursor, a 'Clic en la imagen para ingresar' instruction, and a list of services available through that option.

Sucursal Virtual

Consulta tu Estado de Cuenta

Estados de Cuenta

Clic en la imagen para ingresar

Aquí puedes:

- Consultar tu Estado de Cuenta.
- Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Actualizar tus datos.
- Utilizar simulador de ahorro CDAT.

Realiza transacciones a través de internet

Portal Transaccional

Clic en la imagen para ingresar

Aquí puedes:

- Consultar tu Estado de Cuenta.
- Realizar pagos en línea PSE: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Actualizar tus datos.
- Transferencias entre cuentas de Cootrasena.

Sitio para no Asociados

Clic en la imagen para ingresar

Aquí puedes:

- Realizar pagos de familiares, amigos o conocidos asociados a Cootrasena: Aportes, Ahorro, Crédito y otros servicios.
- Realizar consignaciones a cuentas de ahorros Cootrasena.

3. INGRESO AL MÓDULO:

Para ingresar al módulo de **ESTADO DE CUENTA** deberá digitar los siguientes campos obligatorios:

1. **DOCUMENTO:** En este campo se debe digitar el número de cédula del asociado.
2. **CLAVE:** En este campo se debe digitar la clave compuesta por 4 números.
 - Si no recuerda su clave debe dar clic en el botón **RECUPERAR CLAVE**. Allí digitar su número de documento para que el sistema le envíe a su correo electrónico una nueva clave.



3. **CÓDIGO DE SEGURIDAD:** En este campo se debe digitar el código de seguridad que aparece en la imagen respetando mayúsculas y minúsculas.

Luego de digitar los datos completos se debe dar clic en el botón **CONSULTAR**.



:: Control de Acceso ::

Bienvenido(a)

Para ingresar al módulo de **Servicios en Línea**, deberás teclear tu clave inicial de acceso dada según los lineamientos de seguridad de **Cooperativa de ahorro y crédito Cootrasena**; con ésta se te exigirá realizar el cambio de clave, cumpliendo con un procedimiento de carácter obligatorio cada vez que se te sea asignada una autorización de acceso para ingresar al módulo de servicios en línea. Si es la primera vez que ingresas al módulo de servicios en línea deberás realizar el cambio de tu clave [aquí](#).

1 → Documento

2 → Clave

3	9	0
1	2	8
5	6	4
7	Limpiar	



3 → Refrescar la imagen



Mensaje de Seguridad

Se abrirá una nueva ventana sólo para el manejo de Servicios en línea, en la cual se solicitará tu cédula y tu clave personal para acceder al servicio.

Por políticas de seguridad **Cooperativa de ahorro y crédito Cootrasena** nunca solicitará información personal o de tus cuentas a través de correo electrónico.

Recuerda cambiar periódicamente tu clave de acceso.

Siempre que vayas a realizar transacciones por Internet, hazlo desde tu computador personal en casa u oficina.

Siempre que desees ingresar a realizar consultas referentes a tus saldos, digita desde tu navegador la dirección www.cootrasena.com.co, nunca ingreses a través de enlaces en correos electrónicos o en otros sitios de Internet.

Una vez ingrese al módulo, usted encontrará las siguientes secciones:

4. ESTADO DE CUENTAS:



Aquí podrá encontrar la información completa acerca de las cuentas y productos con los que cuenta en la Cooperativa, como:

- Aportes Sociales
- Cuenta de Ahorros (Llamada Depósitos de Ahorro a la Vista)
- Productos de ahorro
- Productos de crédito
- Cuotas Varias: Seguros, servicios de salud, servicios funerarios, entre otros.

oy es Friday, 12 de April de 2019 10:53:41
aldos Actualizados a: 2019/04/12 10:49:15

.. Estado de Cuentas ..

Bienvenido(a)

Aportes y Ahorros

Concepto	Número Cuenta	Fecha Apertura	Fecha Vencimiento	Cuota	Saldo	Interes	Morosidad
APORTE SOCIAL		2012/07/09		33.000	2.810.291	0	0
CERTIFICADO DE DEPOSITO A TERMINO		2019/02/04	2019/08/04	0	2.000.000	21.352	0
DEPOSITOS DE AHORRO A LA VISTA		2012/07/13		0	2.763.634	836	0
TOTAL				33.000	7.573.925		

Actualmente no registras productos de crédito

Cuotas Varias

Concepto	Pag.Cos.Adi	Cuota	Saldo	Cuotas en Mora	Morosidad
SEGURO DE VIDA		9.383	9.383	1	9.383
ANTICIPO PENDIENTE X APLICAR SEGURO DE VIDA ASOCIADO		0	0	0	0
SALDOS POR CAPITALIZACION DE APORTES		0	0	0	0
SALDOS POR CAPITALIZACION DE APORTES		0	0	0	0
TOTAL		9.383	9.383		

*Pag.Cos.Adi: Numero de pagare, al que esta enlazado el costo adicional

5. SIMULADOR CDAT



Aquí encontrará una herramienta que le permitirá simular los rendimientos que puede obtener con el producto de ahorro CDAT.

Hoy es Friday, 12 de April de 2019 10:57:34
Saldo Actualizados a: 2019/04/12 10:49:15

.. Simulador de Ahorros ..
Bienvenido(a)

Para utilizar este simulador completa los datos solicitados en los campos 1 al 3.
Después de completar los campos, da clic en el botón 'Calcular' y automáticamente aparecerá una pantalla con los rendimientos que puedes obtener invirtiendo tu dinero en La cooperativa.

Ahorros A Terminado

Línea

1. Cuanto desea ahorrar?

2. A qué plazo? días

3. Liquidar intereses cada?

Tasa de interés Efectiva %

Tasa de interés Nominal %

Tasa de interés del periodo %

(+)Intereses generados (-)Retención en la fuente

Rendimientos financieros Valor a Entregar

6. SIMULADOR DE CRÉDITO:



Esta simulación le permitirá calcular automáticamente la cuota a pagar de un crédito según los valores que ingrese en el simulador. Solo debe completar los datos requeridos y hacer clic en el botón 'Calcular' para visualizar los resultados.

Tenga en cuenta que los resultados presentados en este simulador no corresponden a una obligación de liquidación exacta o aprobación del crédito para COOTRASENA, ya que se habilita esta herramienta como simulación a la proyección del crédito, y la aprobación o no del mismo dependerá de las políticas internas.

Hoy es Friday, 12 de April de 21
Salidos Actualizados a: 2019/04

.. Simulador de Créditos ..
Bienvenido(a)

Esta simulación te permite calcular automáticamente tu cuota a pagar según los valores que ingreses en el simulador. Solo debes completar los datos requeridos del punto 1 al 4 y hacer clic en el botón 'Calcular' para visualizar los resultados.

* Ten en cuenta que los resultados presentados en este simulador no corresponden a una obligación de liquidación exacta o aprobación del crédito para La cooperativa, ya que presentamos esta herramienta como simulación a la proyección de su crédito, y la aprobación o no del mismo, dependen de las políticas internas que La cooperativa posea para cada caso en específico.

1. Línea de crédito

2. Monto a prestar

3. Período de pago

4. Plazo según período de pago

Tasa Efectiva

Tasa Periódica

Total Intereses

Cuota A Pagar

Total A Pagar

La información calculada es aproximada , si deseas una mayor información por favor comunícate con nosotros, estamos atentos para servirte.

7. ACTUALIZAR DATOS:



En esta sección el asociado podrá encontrar y actualizar todos sus datos en la Cooperativa.

Una vez modifique sus datos debe dar clic en el botón **SIGUIENTE** ubicado en la parte inferior de la pantalla. Recuerde que los datos con asterisco son obligatorios.

Hoy es Friday, 12 de April de 2019 10:58:57
Saldos Actualizados a: 2019/04/12 10:49:15

.. Actualizacion de Datos ..

Bienvenido(a)

Los campos marcados con * son obligatorios

.. Datos Personales ..

Identificación	XXXXX	Tipo					
1er Apellido*	XXXXX	2do Apellido	XXXXX				
1er Nombre*	XXXXX	2do Nombre	XXXXX				
Fecha nacimiento*	XXXXX	Agencia*	XXXXX				
Pais nacimiento*	XXXXX	Departamento*	XXXXX	Ciudad*	XXXXX		
Pais cédula*	XXXXX	Dpto. cédula*	XXXXX	Ciudad cédula*	XXXXX		
Dirección*	XXXXX	XXXXX	Pais*	XXXXX	Departamento*	XXXXX	
Ciudad*	XXXXX	Zona:	XXXXX	Comunas:		Barrio:	XXXXX
Teléfono 1*	XXXXX	Ext:	XXXXX	Celular		Código	
Teléfono 2	XXXXX	Ext:	XXXXX	Email		Beeper	
A.A		Estrato	XXXXX	Envío dctos	EMAIL	Segmento	SIN SEGMENTO

8. PAGOS PSE



Aquí podrá realizar sus pagos de manera fácil, segura y sin necesidad de ir a una oficina (Aportes sociales, créditos, ahorros y otros servicios).

Para ingresar debe dar clic en el mensaje **ACEPTO HABER LEÍDO LOS MENSAJES INFORMATIVOS** y luego en el botón **ACEPTAR**.

∴ Pagos en Línea ∴
Bienvenido(a)

Mensajes Informativos

REALIZA AQUÍ TUS PAGOS EN LÍNEA DE MANERA FÁCIL, SEGURA Y SIN NECESIDAD DE IR A LA OFICINA (APORTES SOCIALES, CRÉDITO, AHORRO Y OTROS SERVICIOS).

Acepto haber leído los mensajes informativos

A continuación, aparecerán en la pantalla todas sus obligaciones con la Cooperativa. Para realizar un pago, debe digitar el valor a abonar y el producto que desea pagar. Recuerde que la cuota a pagar debe ser mayor o igual a la cuota fija.

Estas son sus obligaciones, para realizar un pago digite el valor abonar al producto que desea pagar, recuerde que la cuota a pagar debe ser mayor o igual que la cuota fija.

SELECCIONE CUOTAS A PAGAR Pagar Todo ?

Ahorros Y Aportes					
Nombre	Numero	Cuota	Cuota A Pagar	Saldo	Pagar
APORTE SOCIAL		33,000	<input type="text" value="33,000"/>	2,810,291	<input checked="" type="checkbox"/>
DEPOSITOS DE AHORRO A LA VISTA		0	<input type="text" value="0"/>	2,763,634	<input checked="" type="checkbox"/>

Novedades Varias					
Nombre	Cedula	Cuota	Cuota A Pagar	Saldo	Pagar
SEGURO DE VIDA		9,383	<input type="text" value="9,383"/>	9,383	<input checked="" type="checkbox"/>

CostoTransaccion: 0

Total a Pagar: 42,383

[Clic Continuar](#)

Una vez seleccionados los productos y las cuotas a pagar, se verá reflejado el valor total y se debe dar clic en el botón [CLIC CONTINUAR](#).

A continuación, se abrirá una nueva pantalla con el logo de COOTRASENA en la parte superior y en donde usted podrá observar la siguiente información:

1 → Esta es la Información de su Pago

Nombre Completo: XXXXX
Identificación del Cliente: XXXXX
Concepto: Pago de las obligaciones pendientes con la entidad COOTRASENA
E_mail: pse@cootrasena.com.co
Teléfono: XXXXX

No. de factura: 365
IVA: 0.00
Total: 33,000.00

*Esta transacción está sujeta a verificación

2 → A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

 El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.
[Ver Información Activación Claves de Bancos](#)

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente: Persona

A continuación seleccione su banco
BANCO AGRARIO
BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
BANCO CAJA SOCIAL

Clic para continuar con el pago

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

1. **Información de su pago:** Nombre completo, identificación, concepto, Email y teléfono.

2. **Medios de pago a través de PSE – débito de su cuenta corriente o ahorros:**

Aquí debe seleccionar el tipo de cliente que para nuestros asociados será **PERSONA**, el banco y finalmente dar clic en el botón **CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO**.

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

 El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.
[Ver Información Activación Claves de Bancos](#)

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente:

A continuación seleccione su banco

- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO BEVA COLOMBIA S.A.
- BANCO CAJA SOCIAL

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

A continuación, ingresará al sitio web de ACH Colombia SA. <https://registropse.com.co> **PSE PAGOS SEGUROS EN LÍNEA / PERSONA NATURAL** en donde deberá encontrarse registrado para poder continuar con el pago.



The screenshot shows the registration page for PSE (Pagos Seguros en Línea) for natural persons. The page features the ACH PSE logo and the slogan "Fácil, rápido y seguro". Below the logo, there are two main options: "Persona natural" (Natural Person) and "Persona jurídica" (Legal Person). Under "Persona natural", there are two buttons: "Soy un usuario registrado" (I am a registered user) and "Quiero registrarme ahora" (I want to register now). Below these buttons is an "E-mail" input field with a red arrow pointing to it, containing the text "E-mail registrado en PSE". At the bottom, there are two buttons: "Regresar al comercio" (Return to commerce) and "Ir al Banco" (Go to Bank), with a red arrow pointing to the "Ir al Banco" button.

Si ya es usuario registrado simplemente debe ingresar su E-mail y dar clic en el botón **IR AL BANCO**. De lo contrario deberá dar clic en el botón **QUIERO REGISTRARME AHORA** y seguir los pasos.

Luego de ingresar su E-mail registrado en PSE será redireccionado al sitio WEB de su banco para finalizar el proceso.

PARA PAGOS DESDE SU CUENTA DE AHORROS COOTRASENA ESTOS SON LOS PASOS A SEGUIR:

1. Seleccionar el tipo de cliente: **PERSONA**
2. Seleccionar el banco: **BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL** (Este es el banco al que está afiliado COOTRASENA)
3. Clic en el botón **CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO.**



A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros



Seleccione el tipo de cliente y el banco

1 Tipo Cliente

2
BANCO COOPPATRIA
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE OCCIDENTE

3

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

4. Ingresar el usuario registrado en el sitio web de ACH Colombia SA. <https://registropse.com.co> **PSE PAGOS SEGUROS EN LÍNEA / PERSONA NATURAL** y luego clic en **IR AL BANCO**.



The screenshot shows the registration page for PSE payments on the ACH Colombia SA website. The page features the ACH PSE logo and the slogan "Fácil, rápido y seguro". Below the logo, there are two main options: "Persona natural" (Natural person) and "Persona jurídica" (Legal person). There are also two checkboxes: "Soy un usuario registrado" (I am a registered user) and "Quiero registrarme ahora" (I want to register now). The "Soy un usuario registrado" checkbox is checked. Below the checkboxes, there is an "E-mail" field with a red arrow pointing to the input box, which contains the text "E-mail registrado en PSE". At the bottom of the page, there are two buttons: "Regresar al comercio" (Return to commerce) and "Ir al Banco" (Go to the bank), with a red arrow pointing to the "Ir al Banco" button.

5. En el multiportal de la Red Coopcentral seleccionar **CÉDULA DE CIUDADANÍA** en tipo de documento e ingresar el número de documento del asociado. Luego clic en el botón **CONTINUAR**.

Pagos PSE

Banco Cooperativo
COOPCentral

Red
COOPCentral

Tipo Documento
Cédula de Ciudadanía

Número de documento

Cancelar y volver al comercio Continuar

6. Seleccionar la entidad: **COOTRASENA MEDELLÍN** y clic en el botón **CONTINUAR**.

Pagos PSE

Banco Cooperativo
COOPCentral

Red
COOPCentral

Entidad
COOTRASENA MEDELLIN

Volver Cancelar y volver al comercio Continuar

7. Digite su usuario registrado en el portal transaccional, luego deslice el botón de la mano hacia la derecha de tal manera que se ponga color verde y finalmente clic en **CONTINUAR**.

Portal Transaccional (Personas naturales)

Digite el usuario

Cancelar y volver al comercio Continuar

8. Verifique que la imagen que aparece en la pantalla es su elegida al momento del registro en plataforma. Si es así, digite su contraseña y deslice el botón de la mano hacia la derecha de tal manera que se ponga color verde y finalmente clic en **INGRESAR**.

Portal personas naturales(Autenticación)

Digite la contraseña

Volver Cancelar y volver al comercio Ingresar

9. Al ingresar a la página de **DETALLE DEL PAGO** se deberá seleccionar la cuenta a debitar y luego clic en **PAGAR**.



cootrasepa
Cooperativa de Ahorro y Crédito
para todos

SU ÚLTIMA VISITA FUE EL LUNES, 15 ABRIL DEL 2019 A LAS 13:18:15
15/04/2019 2:28:46 P. M.

DETALLE DEL PAGO

Cuenta a debitar	Selecciona una cuenta
Fecha Solicitud	2019-04-15
IVA	\$0
Valor de la transacción + IVA	
Valor Comisión	\$0
Nombre del comercio	
Descripción del pago	
Número de factura	
CUS	
IP	
Referencia 1	
Referencia 2	
Referencia 3	

Cancelar y volver al comercio **Pagar**

10. Luego de dar clic en el botón **PAGAR** el sistema enviará un código OTP a su número de celular registrado, el cual deberá ingresar en la pantalla emergente que aparece y finalmente dar clic en **ACEPTAR**.



The image shows a dialog box titled "Validación de código de seguridad". The text inside reads: "Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar." Below the text is a text input field with the placeholder "Ingrese el código de seguridad" and a keyboard icon on the right. At the bottom of the dialog are two buttons: a red "Cancelar" button and a green "Aceptar" button. Two red arrows point to the input field and the "Aceptar" button.

FINALMENTE APARECERÁ UN MENSAJE INFORMÁNDOLE SI SU PAGO HA SIDO ACEPTADO O RECHAZADO.

9. SALIDA SEGURA



A través de este botón usted podrá abandonar el módulo de ESTADO DE CUENTA de una manera segura evitando que el portal permanezca abierto en el ordenador o dispositivo móvil.