

	INSTRUCTIVO PARA EL PAGO POR PSE – MODULO ASOCIADOS	Código	
		Versión	01
		Preparó	MBBC
		Revisó	JJGR
		Aprobó	
		Fecha	

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

#	IMAGEN	DESCRIPCIÓN
1		<p>ACCESO AL SITIO WEB.</p> <p>Desde su navegador de preferencia Ingrese al sitio web https://www.cootrasena.coop, se recomienda tipear el sitio directamente en la barra de dirección para evitar suplantación del sitio.</p>
2	  	<p>ACCESO A LA SUCURSAL VIRTUAL.</p> <p>Una vez haya ingresado al sitio web, diríjase al menú Sucursal virtual, este se encuentra posicionado en la parte lateral derecha de la pantalla.</p> <p>Dentro del menú Sucursal virtual, al principio de la página, haga clic en el botón Ingresar, del módulo Pago de Asociados.</p> <p>Nota, aquí también encontrará un video explicativo de como realizar el proceso de recuperación de credenciales, y un instructivo para el mismo fin.</p>



INSTRUCTIVO PARA EL PAGO POR PSE – MODULO ASOCIADOS

Código	
Versión	01
Preparó	MBBC
Revisó	JJGR
Aprobó	
Fecha	

Página 2 de 2

3

INICIO DE SESIÓN SUCURSAL VIRTUAL.

Si es la primera vez que va a ingresar a la Sucursal Virtual u olvidó su contraseña, deberá realizar un proceso de recuperación de credenciales, para ello siga estos pasos.

1. Haga clic sobre el enlace ¿Olvidó su contraseña?
2. Digite su numero de documento de identidad.
3. A su correo electrónico se le enviará un mensaje con una clave temporal y un enlace mediante el cual podrá realizar el cambio de clave.

Una vez haya realizado los pasos anteriormente indicados continúe con el proceso de inicio de sesión.

Se deben diligenciar todos los campos de carácter obligatorio del formulario de inicio de sesión

Usuario = Documento de identidad > [Obligatorio]

Después de haber ingresado el usuario, haga clic sobre el botón siguiente.

Contraseña = Clave generada previamente > [Obligatorio]

Una vez diligenciada la información haga clic en el botón Iniciar Sesión.

Las políticas de contraseñas las encontrará en el correo electrónico que se envía a su buzón.