



# INFORME GERENCIA

Respetados Delegados:

El presente informe pretende visualizar los principales procesos ejecutados en nuestras líneas de negocio y proyectos realizados por la administración de la Cooperativa de Trabajadores del SENA - COOTRASENA durante el año 2022.

En primera instancia nos referiremos de manera general al comportamiento de la economía mundial y nacional, ya que impactan nuestro objetivo misional y por último nos referiremos a los resultados económicos y hechos más representativos que sucedieron en nuestra cooperativa, durante esta vigencia.

## PERSPECTIVA Y POLITICAS MUNDIALES

La invasión de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor y la desaceleración de las principales economías hacen parte del panorama. La gran mayoría de los países a nivel mundial se vieron afectados por la escasez de fertilizantes, altos precios de los alimentos o una crisis energética por la guerra. Presentando consecuencias como alta inflación la cual para intentar controlarla los bancos centrales tomaron decisiones sincronizadas de aumentos de tasa de interés y Colombia no fue la excepción ya que ha realizado un incremento constante en la tasa de referencia.

Colombia se encuentra en términos de crecimiento por encima de la economía mundial. Este comportamiento durante los dos últimos años se reflejó en algunos indicadores sociales: Se recuperó las tasas de empleo de la prepandemia. Se evidenció como nunca que la mejor estrategia para generar empleo es impulsar el crecimiento económico.

## COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMIA COLOMBIANA

El producto Interno Bruto

El PIB creció para el año 2022 en un 7.5%.

El Producto Bruto Interno (PBI) es la medida más amplia de la actividad económica, y es un indicador clave de la sanidad económica de Colombia. Los cambios porcentuales trimestrales

del PBI muestran el ritmo de crecimiento del total de la economía.

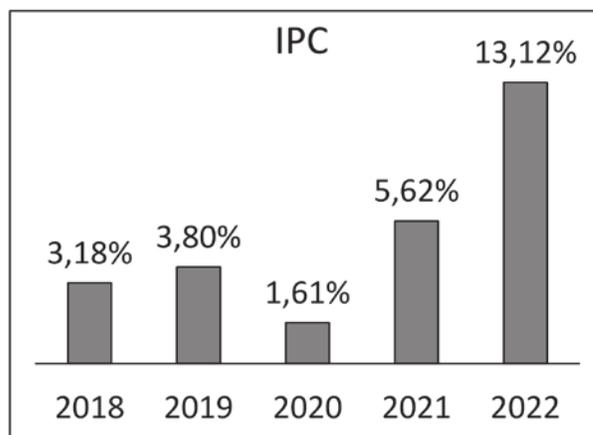
“Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 10,7% (contribuye 2,1 puntos porcentuales a la variación anual).
- Industrias manufactureras crece 9,8% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 37,9%.”

## Índice de Precio al Consumidor

El índice de precios al consumidor (IPC) 2022, fue de 13,12 %, mientras que en 2021 fue de 5,62 %.

Colombia cerró el 2022 con una inflación interanual del 13,12 %, la cifra más alta registrada desde 1999, informó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)



## El empleo y Desempleo

Para el mes de diciembre de 2022, la tasa de desempleo del total nacional fue 10,3%, mientras



## INFORME GERENCIA

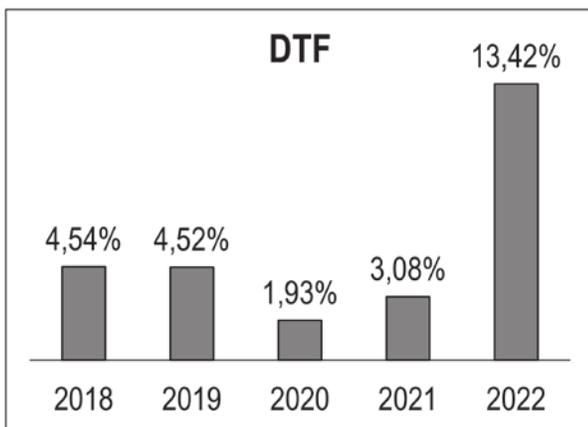
que en el mismo mes de 2021 fue 11,1%. La tasa global de participación se ubicó en 63,8%, lo que significó un aumento de 1,3 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2021 (62,5%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 57,3%, lo que representó un aumento de 1,7 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2021 (55,5%), según informó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane)

### El salario mínimo



El salario mínimo en Colombia para 2022 fue de **\$1.000.000**, y un auxilio de transporte de **\$117.172**. Así, el salario mínimo 2022 con auxilio de transporte quedó en **\$1.117.172**.

### El comportamiento de la DTF



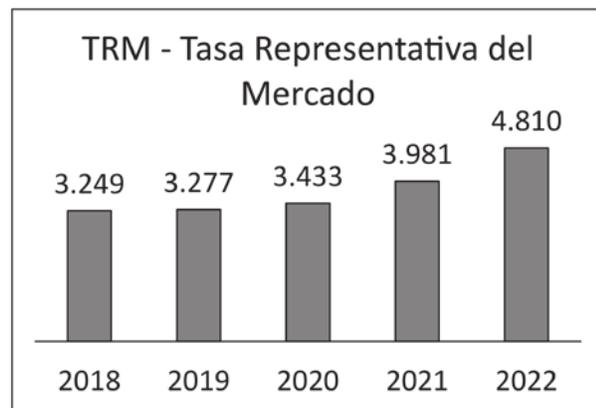
Según el reporte de la Superintendencia Financiera y el Banco de la República, esta tasa tuvo un comportamiento promedio de 13,42 % EA para el mes de diciembre de 2022,

representando un incremento de 10,34 puntos porcentuales respecto a la tasa de cierre del año 2021, la cual quedó en 3,08 % EA.

COOTRASENA siempre ha tratado de mantener una DTF prudente y competitiva para las renovaciones y las nuevas aperturas que se presentaban, gracias a la confianza y fidelización de nuestros asociados.

### La tasa representativa del mercado (TRM)

Vale la pena resaltar que el dólar fue de los indicadores financieros que quizás más cambio tuvo durante el año 2022.



La Superintendencia Financiera de Colombia es la entidad encargada de calcular y certificar a diario la TRM, con base en las operaciones registradas durante el día hábil anterior. Según el reporte de esta entidad, al 31 de diciembre de 2022 la TRM cerró en \$4.810,20

El precio de cierre de la TRM para el 2022 presentó un incremento de 20,82% en el valor de la TRM respecto al valor que tuvo el 31 de diciembre de 2021 (\$3.981,16).

### Los indicadores de cartera del Sector Solidario y Bancario

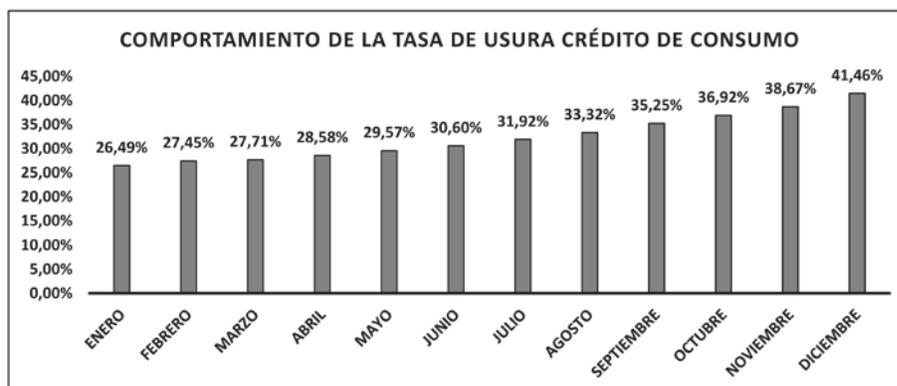
En materia de calidad de cartera, las cooperativas con actividad financiera, y de ahorro y crédito cierran con un indicador promedio del **6,77%**. Cootrasena cierra con un indicador de morosidad del **5,89%** ubicándonos por debajo del sector.



# INFORME GERENCIA

## La tasa de usura

La tasa de usura es el límite máximo que un particular o una entidad financiera pueden cobrar por intereses sobre un préstamo. La tasa está fijada por el comportamiento del mercado financiero y es la Superfinanciera quien certifica el interés bancario corriente al igual que la tasa de usura calculada sobre el mismo.



Se mantuvo tasas competitivas permitiendo la colocación a pesar de la tendencia alcista de la tasa de usura, pero con unas adecuadas políticas, con el fin de no permitir el sobre endeudamientos de los asociados.

## EL SECTOR COOPERATIVO EN EL AÑO 2022

El cooperativismo ha afrontado en los últimos años situaciones adversas y favorables de tipo económico con importantes repuntes, en particular las dedicadas a actividades financieras, de crédito y ahorro, que son mayoría en el sector Cooperativo.

Uno de los principales retos que enfrenta el sector es el acceder a líneas de redescuento con Findeter, así como las complejidades normativas y de indicadores de Bancóldex y Finagro lo que limita el fondeo con la banca del segundo piso para el sector.

A pesar de los diversos panoramas vividos en el año, es evidente el repunte en materia de colocación, lo cual representa una mejora en los márgenes de intermediación, los excedentes y por ende el fortalecimiento patrimonial de las cooperativas que ejercen esta actividad.

## DESEMPEÑO DE COOTRASENA EN EL 2022

Al culminar el año 2022 realizamos un balance en general de la gestión de nuestra Cooperativa, en este balance presentaremos información y actividades realizadas durante este periodo

con la satisfacción de haber cumplido con nuestra misión de "Prestamos servicios financieros pensados para la gente, de fácil acceso y uso, enfocados en la realización de los proyectos y aspiraciones socio económicas de nuestros Asociados".

Los logros obtenidos son producto del trabajo, compromiso y esfuerzo de un grupo de personas leales a los principios y valores de nuestra Cooperativa y por unos Asociados quienes depositan su confianza hacia la entidad y hacen posible esta causa.

Se ha logrado consolidar y tener importantes avances en materia financiera, administrativa, en control, reglamentaciones, normas, estatutos, presupuesto, plan estratégico o de desarrollo, personal, oficinas, entre otras, que sirvieron para diseñar y ejecutar mejores planes y estrategias que han permitido lograr los principales objetivos planteados por la Gerencia y por ende, el propósito de nuestra Cooperativa definido en la Misión, Visión, Plan de Desarrollo y Objetivo Corporativo.

## INDICADORES SOCIALES

Terminamos el año 2022 con una base social de 15.616, dentro del Plan de desarrollo 2020-2023 se tienen estrategias de relacionamiento que nos permitirán lograr una fidelización y permanencia del asociado en la Cooperativa.

Nuestros Asociados son la razón de ser y el principal capital de nuestra Cooperativa y

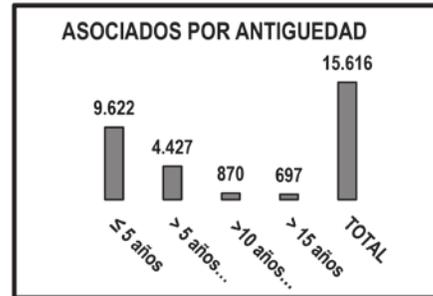


# INFORME GERENCIA

merecen un especial reconocimiento por su permanente participación en el crecimiento y desarrollo de COOTRASENA.

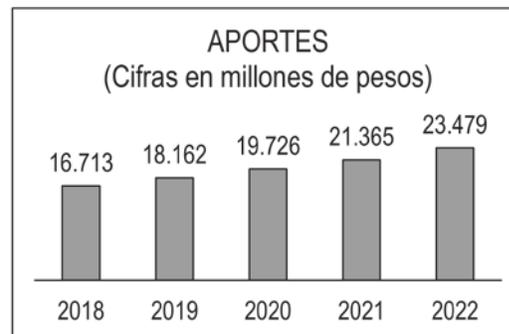
ASOCIADOS A DIC 2022		% PARTICIPACIÓN
MEDELLIN	3.218	20,61%
QUIBDO	4.470	28,62%
APARTADO	1.486	9,52%
SAN PEDRO	1.404	8,99%
SAN VICENTE	2.358	15,10%
ISTMINA	2.680	17,16%
<b>CONSOLIDADO</b>	<b>15.616</b>	<b>100,00%</b>

## Asociados por Antigüedad



## INDICADORES FINANCIEROS

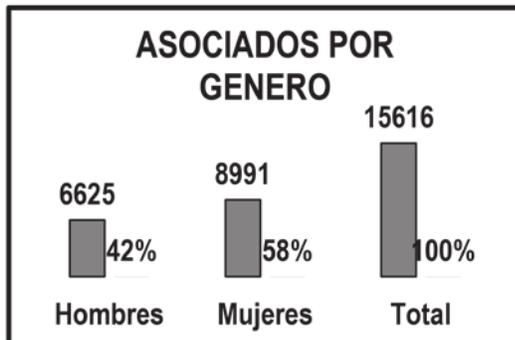
### Aportes Sociales



Los Aportes Sociales en el 2022 se incrementaron en 2.114 millones de pesos.



### Asociados por Genero

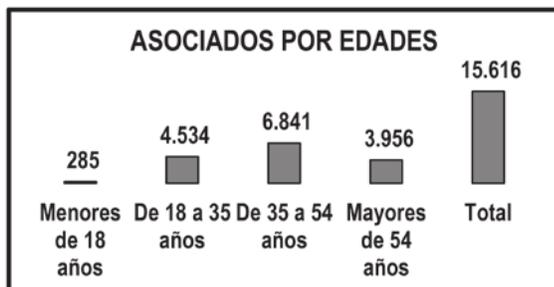


### Depósitos de asociados



Las Captaciones en el año 2022 se incrementaron en 1.349 millones de pesos, esto debido principalmente a la cultura del ahorro que fomenta nuestra Cooperativa, a la seguridad, respaldo, solidez y las buenas tasas que ofrece.

### Asociados por Edad



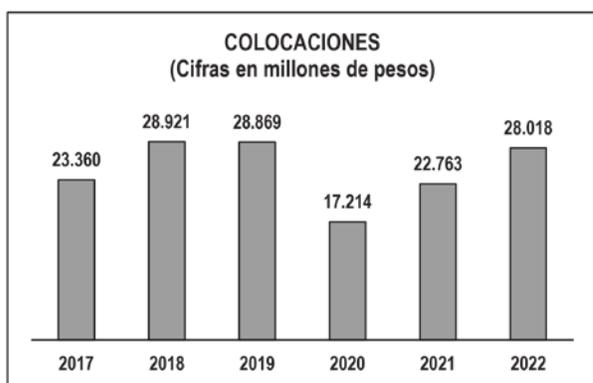
Parte del Fondo de liquidez, se administra en títulos valores de muy buenos rendimientos, en Fondos



## INFORME GERENCIA

de Inversión con una alta seguridad, cumpliendo las normas legales establecidas para tal efecto, dichos recursos contribuyeron a mejorar los niveles de liquidez de la Entidad. Es importante anotar que el Fondo de Liquidez de la entidad se mantiene por encima del 10%, que es el mínimo exigido por los Entes de Control, al cierre del año 2022 tuvo un valor de \$2.990 millones de pesos y cada día aumenta por el crecimiento de los ahorros.

### Colocaciones



En el año 2022 se colocaron 28.018 millones.

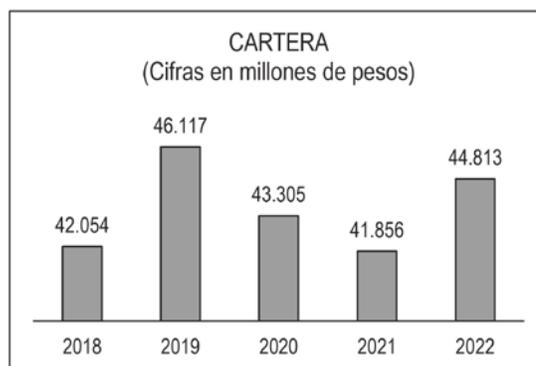
Nuestras líneas de crédito tienen muy buena acogida en nuestros asociados.

Cootrasena mantiene para nuestros asociados tasas de fácil acceso, lo que permite que la prefieran al momento de pensar en un crédito.

De igual manera le brinda una variedad de destinos que permite a los asociados escoger de acuerdo con sus necesidades con el fin de poder cumplir sus gustos, algunas: Compra de cartera, credinomina, crediaportes, credicdat, libre inversión, educación, credimejora, mi primer credito promocional-campañas y vivienda entre otras.

Se atendieron, como siempre, la mayoría de las solicitudes de Crédito, buscando siempre el favorecimiento, en cuanto a tasa de interés, plazos y niveles de endeudamiento, con el objetivo de no afectar la calidad de vida del Asociado. El aumento de la colocación se debió a que gradualmente la económica se ha ido recuperando lo que permite que nuestros asociados estén gradualmente recuperando su economía.

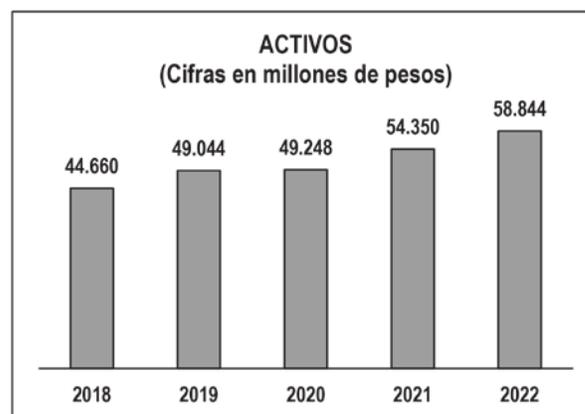
### Cartera de crédito



La Cartera de Crédito total en el 2022 termino en 44.813 millones de pesos.

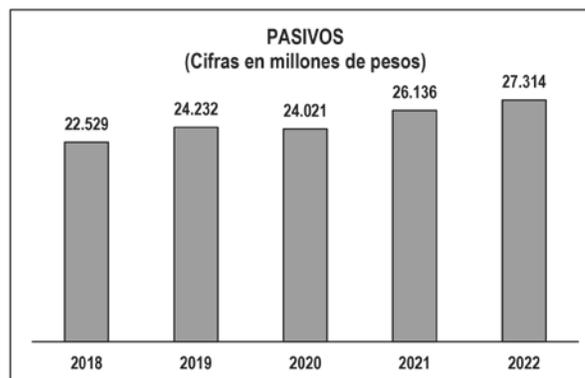
El Indicador de Cartera de COOTRASENA se ubicó en 5,89%

### Activos



Los Activos en el año 2022 crecieron en 4,494 millones, debido principalmente al crecimiento del disponible durante este año.

### Pasivos





## INFORME GERENCIA

En el año 2022 el Pasivo termino en \$27.314 millones, nuestros asociados fueron fieles durante el año al mantener sus ahorros y títulos en la organización; esto permitió que las captaciones presentaran un aumento en el saldo con respecto al año 2021.

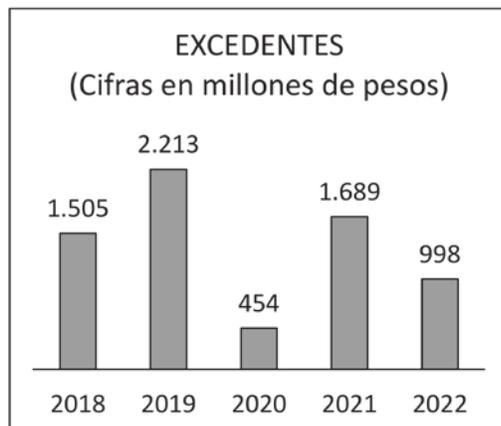
### Patrimonio



El Patrimonio mantiene un constante ritmo aumentando en 3.317 millones de pesos, dicho crecimiento está conformado por el incremento en los Aportes Sociales, reservas, fondo de destinación específica y los excedentes

### Excedentes

Los Excedentes del año 2022 fueron de 998 millones de pesos.



Los excedentes del 2022 son muy positivos, y terminaron en 998 millones de pesos a pesar de realizar inversiones significativas como a adecuación de la casa ubicada en la 65. Además; la Cooperativa fue muy acertada en

el control del gasto y la aplicabilidad de toda la normatividad que se presentó en el año 2022.

### OTRAS ACTIVIDADES IMPORTANTES DESARROLLADAS

Cootrasena en busca de brindar información y comunicación de nuestro portafolio de servicios, realizo a través de unas actividades de publicidad, mercadeo y promoción las siguientes actividades: campañas publicitarias en radio, redes sociales, patrocinio de eventos, celebración 60 años, eventos de fidelización y promoción con asociados, publicidad escrita, volantes y boletines. El gasto total por publicidad en el 2022 fue de \$265.594.842 Se logro mantener entre nuestros asociados la pertenencia con una estrategia de comunicación con el fin de mantener informados a nuestros asociados.

Se realizó la evaluación de desempeño. Igualmente se realizaron algunos ajustes en de acuerdo con las exigencias del mercado y planes de la cooperativa y continuamente se desarrollan actividades de sensibilización con los colaboradores, teniendo en cuenta que todas las actividades siempre deben estar orientadas al buen servicio al Asociado y al compromiso con los resultados.

En el segundo trimestre del año el Consejo de Administración tomo la decisión de adecuar la casa de la 65 para ubicar las instalaciones tanto de la oficina de Medellin como la parte Administrativa. Este trabajo se realizó con Serna Ingeniería S.A.S, el cual tuvo un valor de \$294.087.183 que incluye, obra civil adicional que fue requerida, la parte electrica y datos y el mobiliario mas una acometida electrica adicional requerida para los aires acondicionados adicionales por \$26.028.600 y temas adicionales como biometria, camaras de seguridad, sistemas de emergencia y traslado de archivo por \$35.174.153 mas la compra de los aires acondicionados adicionales y el desmonte y reubicacion de los aires acutales por \$42.134.330.

Oportunamente se pagaron los aportes a la seguridad social, las prestaciones sociales y vacaciones de todos los empleados, de igual manera se cumplió con la entrega de la dotación anual. La planta de personal al 2022 fue de 60.



## INFORME GERENCIA

A través de la modalidad de outsourcing la Cooperativa tuvo la revisoría fiscal con la empresa DJ-ASESORES y quien presta sus servicios es la doctora Alba Doris Hoyos Gomez hasta noviembre de 2022 y posteriormente a la firma ABAKOS S.A. y quien presta sus servicios es la doctora Ana Maria Calle.

### CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL VIGENTE, LOS ESTATUTOS Y POLITICAS INTERNAS

COOTRASENA, durante el 2022 hizo el pago oportuno de las cuotas trimestrales correspondientes al seguro de ahorros ante el Fondo de Garantías de Instituciones Cooperativas, FOGACOOOP.

Con la oportunidad requerida, se presentaron todos los informes financieros y se hicieron los pagos de las cuotas de contribución correspondientes a la Superintendencia de Economía Solidaria (SES) y a la Confederación de Cooperativas (CONFECOOP); además se realizó la presentación oportuna de la Declaración de Industria y Comercio en los municipios de Quibdó, Apartadó, San Pedro de los Milagros, Medellín, San Vicente Ferrer e Istmina.

Se realizó la presentación oportuna, ante la Cámara de Comercio, de las renovaciones correspondientes al año 2022.

Se hizo la presentación oportuna de la Declaración de Renta por el período gravable correspondiente.

Bajo las instrucciones de Ley, se enviaron a la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES), los Informes periódicos de control de Lavado de Activos e Informes de Detección de Operaciones financieras sospechosas.

COOTRASENA mantiene su afiliación a la Asociación Antioqueña de Cooperativas CONFECOOP.

En las fechas establecidas por la DIAN, se realizaron los pagos de los impuestos de IVA, Retención en la Fuente y Gravamen a los Movimientos Financieros.

**De acuerdo con lo estipulado por la Ley 603 del 2000:**

- a. Para el año 2022, después del cierre respectivo de cada año no se presentó ningún acontecimiento importante que afectara la situación financiera de nuestra entidad.
- b. La Entidad para el año 2022 se empeña en el fortalecimiento de su patrimonio institucional. Conservar, mantener y mejorar el buen indicador de cartera que tiene a la fecha la cooperativa, dentro de la normatividad. Continuar con el crecimiento de las captaciones.
- c. Mantendremos las operaciones celebradas con los Asociados y los Administradores enmarcadas dentro de la Ley, Estatutos y reglamentos propios de la Cooperativa.
- d. COOTRASENA cumple cabalmente con los derechos de autor, manteniendo las licencias legales y originales del software utilizado en todos sus equipos de cómputo de su propiedad. Al finalizar el 2022, COOTRASENA tenía todo el software utilizado en sus equipos, legalmente adquirido y licenciado.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, se informa que la Cooperativa ha cumplido durante el periodo con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral. Que los datos incorporados a las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado con precisión las bases de cotización.

Que son verdaderos los datos sobre la afiliación al sistema. Que la empresa como aportante se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los planes fijados, que no existen irregularidades contables en relación con los aportes al sistema, especialmente las relativas a la base de cotización a aportes laborales y aportes patronales.

La Cooperativa cumplió con reportar la información exógena a la DIAN, como obligados de este requisito legal.

La Cooperativa trabajó en diferentes proyectos en busca de ofrecer un mejor servicio al Asociado a través de su portafolio de productos y mejorando la calidad orientada a fortalecer la permanencia de los asociados en la Cooperativa.



## INFORME GERENCIA

Durante el 2022 el costo total por la gestión administrativa y de control, fue de \$ 149.235.704, el cual está conformado por los salarios y demás prestaciones sociales que se cancelaron a la Gerencia, Representante legal suplente, así como los honorarios y costos de prestación del servicio de revisoría fiscal. El Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia tanto principales como suplentes trabajaron arduamente en el cumplimiento de sus funciones de acuerdo con lo establecido en el estatuto. Realizaron reunión ordinarias y extraordinarias con el fin de realizar los seguimientos respectivos que fueran en pro de garantizar el sostenimiento de la Cooperativa en la crisis. El costo total de directivos para el 2022 ascendió a \$188.706.805 sumado al de la Gerencia, Representante legal suplente y revisoría da un total de \$337.942.509.

COOTRASENA agradece a todos los Asociados su colaboración, compromiso y la responsabilidad en el pago de sus obligaciones y aportes los cuales permiten incrementar los servicios y beneficios a todos ellos.

Es satisfactorio para los directivos, gerencia y funcionarios responder a la confianza depositada por nuestros Asociados, por lo cual reiteramos las políticas de eficiencia y eficacia en el servicio para satisfacer sus necesidades.

Manifestamos nuestros agradecimientos a todos los asociados, a los delegados, a los miembros del Consejo de Administración, Comités, Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal, quienes han sabido orientarnos para que COOTRASENA sea cada día mucho mejor.

Así mismo, al equipo de empleados por su permanente compromiso, apoyo y vocación de servicio.

Cordialmente,

  
**SANDRA MILENA CARMONA VELASQUEZ**  
Gerente (e)