

# INFORME GERENCIA

Respetados Delegados:

El presente informe pretende visualizar los principales procesos ejecutados en nuestras líneas de negocio y proyectos realizados por la administración de la Cooperativa de Trabajadores del SENA - COOTRASENA durante el año 2023.

En primera instancia nos referiremos de manera general al comportamiento de la economía mundial y nacional, ya que impactan nuestro objetivo misional y por último nos referiremos a los resultados económicos y hechos más representativos que sucedieron en nuestra cooperativa, durante esta vigencia.

## PERSPECTIVA Y POLITICAS MUNDIALES

La economía mundial se ha ralentizado, pero no estancado. Aun así, el crecimiento es lento y desigual, con crecientes divergencias a escala mundial. La economía mundial avanza a paso lento.

La actividad mundial tocó fondo a finales del pasado año, mientras que la inflación se está controlando de forma gradual. Sin embargo, la plena recuperación hasta las tendencias previas a la pandemia parece cada vez más inalcanzable, en especial en las economías de mercados emergentes y en desarrollo.

Entre las economías avanzadas, Estados Unidos ha sorprendido de forma positiva, con la resiliencia del consumo y la inversión, mientras que la actividad de la zona del euro se ha revisado a la baja. Muchas economías de mercados emergentes han mostrado bastante resiliencia y han sorprendido de forma positiva, con la notable excepción de China, que afronta dificultades crecientes derivadas de su crisis inmobiliaria y el deterioro de la confianza.

## COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMIA COLOMBIANA

### El producto Interno Bruto<sup>1</sup>

El **producto interior bruto de Colombia** en el país cierra 2023 con un aumento del PIB del 0,6% y una caída vertiginosa en la ejecución del sector de infraestructura. Colombia redujo hasta un 0,6% anual su crecimiento del PIB en 2023,

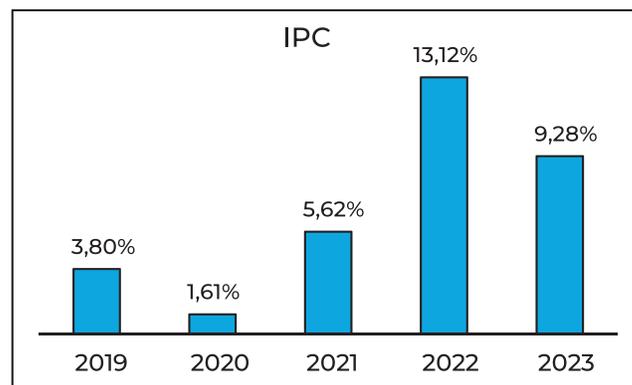
fue el menor de la última década, excepto el año de pandemia. La categoría que más ha crecido en el último trimestre es la de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca con valores de 6%. Le siguen las actividades financieras y seguros (5,5%) y el apartado de administración pública, defensa, educación y salud (3,8%).

Por otro lado, las mayores caídas se producen en las industrias manufactureras (-4,8%) y en las actividades artísticas, de entretenimiento y de los hogares (-3%).

### Índice de Precio al Consumidor<sup>2</sup>

El índice de precios al consumidor (IPC) 2023, fue de 9,28 %, mientras que en 2022 fue de 13,12 %.

En diciembre de 2023 la variación anual del IPC fue 9,28%, es decir, 3,84 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 13,12%, informó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)



### El empleo y Desempleo<sup>3</sup>

En diciembre de 2023, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 10,2%, la tasa global de participación se ubicó en 66,3% y la tasa de ocupación fue 59,5%. En diciembre de 2022 estas tasas fueron 10,8%, 66,0% y 58,8%, respectivamente. Según informó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane)

1. Fuente: Banco de la Republica / <https://www.dane.gov.co>

2. Fuente: Dane

3. Fuente: Dane

4. Fuente propia de la Cooperativa

## El salario mínimo<sup>4</sup>

El salario mínimo en Colombia para 2023 fue de **\$1.160.000**, y un auxilio de transporte de **\$140.606**.

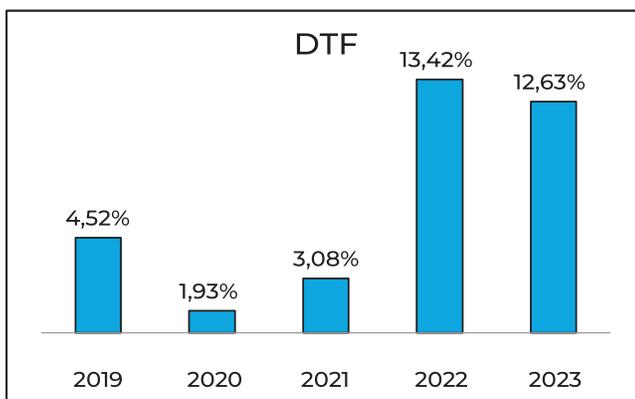
Así, el salario mínimo 2023 con auxilio de transporte quedó en **\$1.300.606**.



## El comportamiento de la DTF<sup>5</sup>

Según el reporte de la Superintendencia Financiera y el Banco de la República, esta tasa tuvo un comportamiento promedio de 12,63 % EA para el mes de diciembre de 2023, representando un decrecimiento de 0,79 puntos porcentuales respecto a la tasa de cierre del año 2022, la cual quedó en 13,42 % EA.

COOTRASENA siempre ha tratado de mantener una DTF prudente y competitiva para las renovaciones y las nuevas aperturas, gracias a la confianza y fidelización de nuestros asociados.



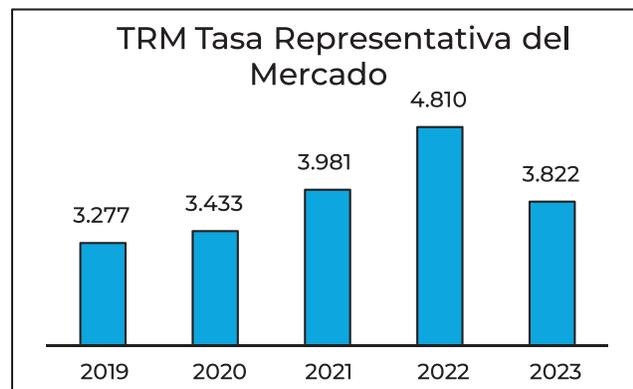
## La tasa representativa del mercado (TRM)<sup>6</sup>

Vale la pena resaltar que la moneda colombiana en el año 2023 frente al dólar ha presentado

cierta recuperación con respecto a los niveles de inflación que presentaba al final del 2022.

La Superintendencia Financiera de Colombia es la entidad encargada de calcular y certificar a diario la TRM, con base en las operaciones registradas durante el día hábil anterior. Según el reporte de esta entidad, al 31 de diciembre de 2023 la TRM cerró en \$3.822,05.

El precio de cierre de la TRM para el 2023 presentó una disminución de 20,54% en el valor de la TRM respecto al valor que tuvo el 31 de diciembre de 2022 (\$4.810,20).



## Los indicadores de cartera del Sector Solidario y Bancario

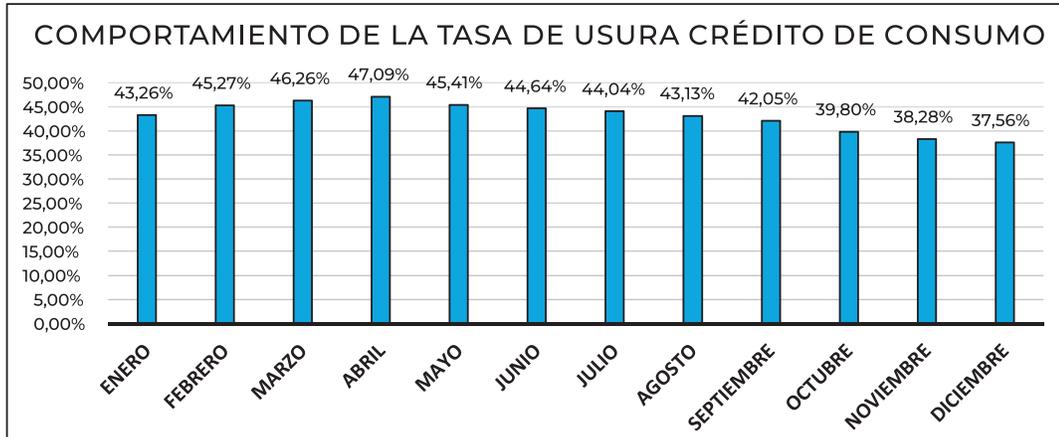
En materia de calidad de cartera, las cooperativas con actividad financiera, y de ahorro y crédito cierran con un indicador promedio del **8,34%**. Cootrasena cierra con un indicador de morosidad del **9,35%** ubicándonos levemente por encima del sector.

## La tasa de usura<sup>7</sup>

La tasa de usura es el límite máximo que un particular o una entidad financiera pueden cobrar por intereses sobre un préstamo. La tasa está fijada por el comportamiento del mercado financiero y es la Superfinanciera quien certifica el interés bancario corriente al igual que la tasa de usura calculada sobre el mismo.

5. Fuente propia de la Cooperativa  
6. Fuente propia de la Cooperativa  
7. Fuente propia de la Cooperativa

# INFORME GERENCIA



Se mantuvo tasas competitivas permitiendo la colocación a pesar de la tendencia de la tasa de usura, pero con unas adecuadas políticas, con el fin de no permitir el sobre endeudamientos de los asociados.

## EL SECTOR COOPERATIVO EN EL AÑO 2023<sup>8</sup>

El cooperativismo ha afrontado en los últimos años situaciones adversas y favorables de tipo económico con importantes repuntes, en particular las dedicadas a actividades financieras, de crédito y ahorro, que son mayoría en el sector Cooperativo.

Findeter como banca de segundo piso abrió las puertas para que Cooperativas Vigiladas por la SFC y las Vigiladas por la Super Solidaria puedan acceder a la línea de redescuento para vivienda vis y desarrollo urbano, lo cual representa nuevas oportunidades de fondeo para el sector.

A pesar de los diversos panoramas vividos en el año, en el sector se presenta un crecimiento tanto en materia de cartera y activos, lo cual refleja una mejora en los márgenes de intermediación, los excedentes y por ende el fortalecimiento patrimonial de las cooperativas que ejercen esta actividad.

## DESEMPEÑO DE COOTRASENA EN EL 2023

Al culminar el año 2023 realizamos un balance en general de la gestión de nuestra Cooperativa, en este balance presentaremos información y actividades realizadas durante este periodo con la satisfacción de haber cumplido con nuestra misión de “Prestamos servicios financieros pensados para la gente, de fácil acceso y uso,

enfocados en la realización de los proyectos y aspiraciones socio económicas de nuestros Asociados”.

Los logros obtenidos son producto del trabajo, compromiso y esfuerzo de un grupo de personas leales a los principios y valores de nuestra Cooperativa y por unos Asociados quienes depositan su confianza hacia la entidad y hacen posible esta causa.

Se ha logrado consolidar y tener importantes avances en materia financiera, administrativa, en control, reglamentaciones, normas, estatutos, presupuesto, plan estratégico o de desarrollo, personal, oficinas, entre otras, que sirvieron para diseñar y ejecutar mejores planes y estrategias que han permitido lograr los principales objetivos planteados por la Gerencia y por ende, el propósito de nuestra Cooperativa definido en la Misión, Visión, Plan de Desarrollo y Objetivo Corporativo.

## INDICADORES SOCIALES

Terminamos el año 2023 con una base social de **15.508**, dentro del Plan de desarrollo 2020-2023 se tienen estrategias de relacionamiento que nos permitieron lograr una fidelización y permanencia del asociado en la Cooperativa.

Nuestros Asociados son la razón de ser y el principal capital de nuestra Cooperativa y merecen un especial reconocimiento por su permanente participación en el crecimiento y desarrollo de COOTRASENA.

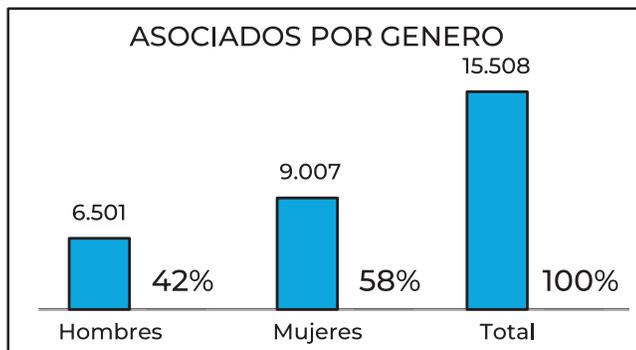
8. Fuente: <https://www.portafolio.co> / <https://confecoop.coop>, Fuente propia de la Cooperativa

## ASOCIADOS POR AÑO

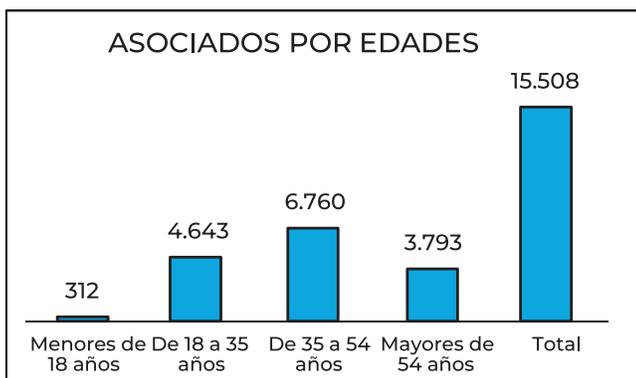


ASOCIADOS A DIC 2023		% PARTICIPACIÓN
MEDELLIN	3.108	20,04%
QUIBDO	4.445	28,66%
APARTADO	1.484	9,57%
SAN PEDRO	1.391	8,97%
SAN VICENTE	2.284	14,73%
ISTMINA	2.796	18,03%
CONSOLIDADO	15.508	100,00%

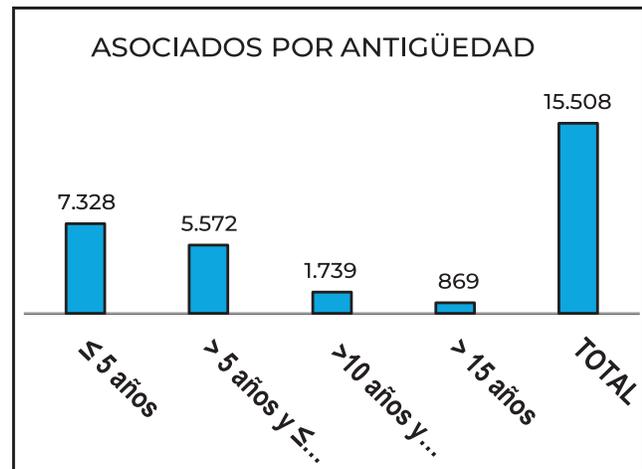
## Asociados por Genero



## Asociados por Edad



## Asociados por Antigüedad



## INDICADORES FINANCIEROS

### Aportes Sociales<sup>9</sup>

Los **Aportes Sociales** en el 2023 se incrementaron en **1.827** millones de pesos.



### Depósitos de asociados<sup>10</sup>



9. Fuente propia de la Cooperativa

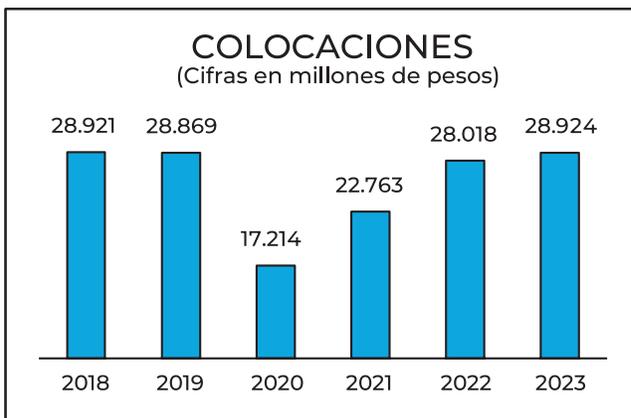
10. Fuente propia de la Cooperativa

## INFORME GERENCIA

Las **Captaciones** en el año 2023 decrecieron en **2.429** millones de pesos, esto debido principalmente a la competencia de tasas que se vivió en el primer semestre del año sin embargo gracias a la cultura del ahorro que fomenta nuestra Cooperativa, a la seguridad, respaldo, solidez se mejoró este panorama en el segundo semestre del año.

Parte del **Fondo de liquidez**, se administra en títulos valores de muy buenos rendimientos, en Fondos de Inversión con una alta seguridad, cumpliendo las normas legales establecidas para tal efecto, dichos recursos contribuyeron a mejorar los niveles de liquidez de la Entidad. Es importante anotar que el Fondo de Liquidez de la entidad se mantiene por encima del **10%**, que es el mínimo exigido por los Entes de Control, al cierre del año 2023 tuvo un valor de **\$3.131** millones de pesos y cada día aumenta por el crecimiento de los ahorros.

### Colocaciones<sup>11</sup>



En el año 2023 se colocaron **28.924** millones.

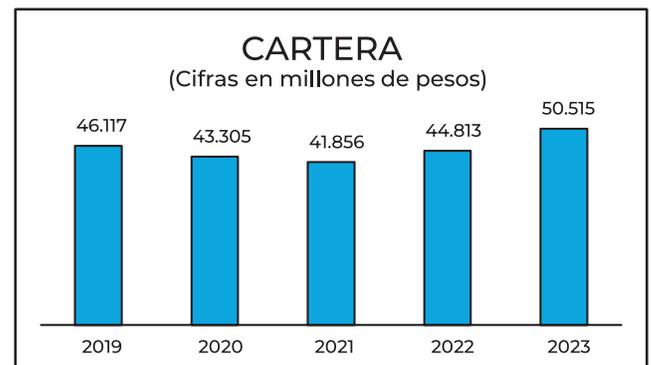
Nuestras líneas de crédito tienen muy buena acogida en nuestros asociados.

Cootrasena mantiene para nuestros asociados tasas de fácil acceso, lo que permite que la prefieran al momento de pensar en un crédito.

De igual manera le brinda una variedad de destinos que permite a los asociados escoger de acuerdo con sus necesidades con el fin de poder cumplir sus gustos, algunas: Compra de cartera, credinomina, crediportes, credicdat, libre inversión, educación, credimejora, mi primer crédito promocional-campañas y vivienda entre otras.

Se atendieron, como siempre, la mayoría de las solicitudes de Crédito, buscando siempre el favorecimiento, en cuanto a tasa de interés, plazos y niveles de endeudamiento, con el objetivo de no afectar la calidad de vida del Asociado. El aumento de la colocación se debió a que gradualmente la económica se ha ido recuperando lo que permite que nuestros asociados estén gradualmente recuperando su economía.

### Cartera de crédito<sup>12</sup>



La Cartera de Crédito total en el 2023 termino en 50.515 millones de pesos.

El Indicador de Cartera de COOTRASENA se ubicó en 9,35%.

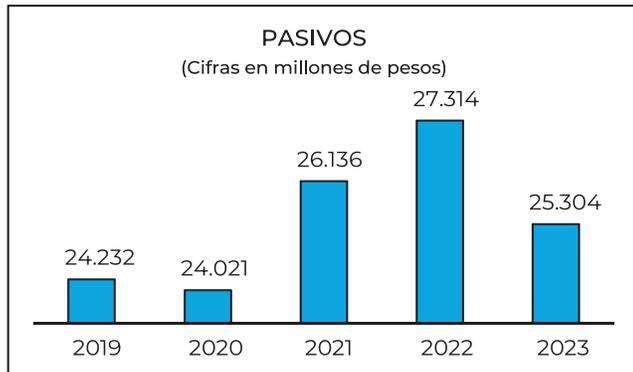
### Activos<sup>13</sup>

Los Activos en el año 2023 crecieron en 262 millones, debido principalmente al crecimiento de la cartera de crédito durante este año.



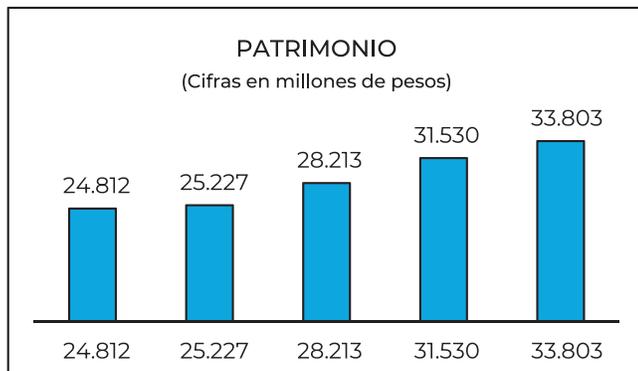
11. Fuente propia de la Cooperativa  
12. Fuente propia de la Cooperativa  
13. Fuente propia de la Cooperativa

## Pasivos<sup>14</sup>



En el año 2023 el Pasivo termino en \$25.304 millones, la mayoría de nuestros asociados fueron fieles durante el año al mantener sus ahorros y títulos en la organización. sin embargo, algunos ahorradores inversionistas en Medellín retiraron sus ahorros por tasas de mercado por encima de las normales y su retiro fue controlado en el primer semestre del año; esto genero que las captaciones decrecieran en el saldo con respecto al año 2022.

## Patrimonio<sup>15</sup>



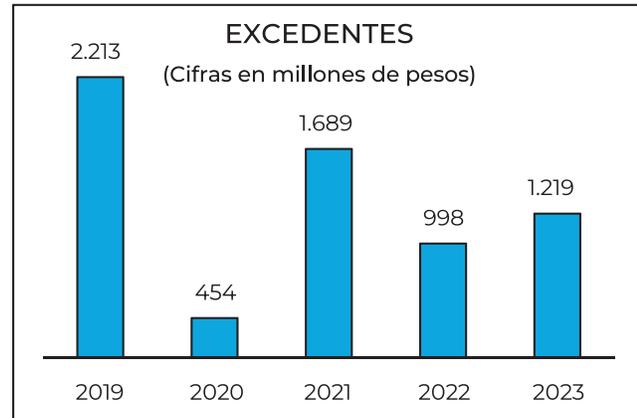
El **Patrimonio** mantiene un constante ritmo aumentando en **2.273** millones de pesos, dicho crecimiento está conformado por el incremento en los Aportes Sociales, reservas, fondo de destinación específica y los excedentes

## Excedentes<sup>16</sup>

Los **Excedentes** del año 2023 fueron de **1.219** millones de pesos.

Los excedentes del 2023 son muy positivos, y terminaron en 1.219; la Cooperativa fue muy

acertada en el control del gasto y la aplicabilidad de toda la normatividad que se presentó en el año 2023.



## OTRAS ACTIVIDADES IMPORTANTES DESARROLLADAS

Cootrasena en busca de brindar información y comunicación de nuestro portafolio de servicios, realizo a través de unas actividades de publicidad, mercadeo y promoción las siguientes actividades: campañas publicitarias en radio, redes sociales, patrocinio de eventos, eventos de fidelización y promoción con asociados, publicidad escrita, volantes y boletines. El gasto total por publicidad en el 2023 fue de \$161.992.557 Se logro mantener entre nuestros asociados la pertenencia con una estrategia de comunicación con el fin de mantener informados a nuestros asociados.

Durante el año se realizaron campañas para incentivar la colocación, el ahorros, el ingreso de nuevos asociados, actualización de datos y son las siguientes: Campaña credito Vacaciones en Familia realizada para semana santa; Campaña credi-mascotas ; Capaña credi-cenizario; Campaña límite de credito; Campaña unifica tus deudas; Campaña de credito de tecnología y electrodomésticos; Campaña de referidos para ingreso de nuevos asociados; Campaña credi-especial amor y amistad; Campaña de actualización de datos; Campaña credi-aniversario; Campaña de ahorro; Campaña credi-marranada; Campaña oro, plata y bronce.

14. Fuente propia de la Cooperativa  
15. Fuente propia de la Cooperativa  
16. Fuente propia de la Cooperativa



## INFORME GERENCIA

Se realizó la evaluación de desempeño. Igualmente se realizaron algunos ajustes en los cargos de acuerdo con las exigencias del mercado y planes de la cooperativa y continuamente se desarrollan actividades de sensibilización con los colaboradores, teniendo en cuenta que todas las actividades siempre deben estar orientadas al buen servicio al Asociado y al compromiso con los resultados.

Oportunamente se pagaron los aportes a la seguridad social, las prestaciones sociales y vacaciones de todos los empleados, de igual manera se cumplió con la entrega de la dotación anual. La planta de personal al cierre de 2023 fue de 58.

A través de la modalidad de outsourcing la Cooperativa tuvo la revisoría fiscal con la firma ABAKOS S.A. y quien presta sus servicios es el doctor Sady Fernelly Sanchez Isaza.

### **CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL VIGENTE, LOS ESTATUTOS Y POLITICAS INTERNAS**

COOTRASENA, durante el 2023 hizo el pago oportuno de las cuotas trimestrales correspondientes al seguro de ahorros ante el Fondo de Garantías de Instituciones Cooperativas, FOGACOOOP.

Con la oportunidad requerida, se presentaron todos los informes financieros y se hicieron los pagos de las cuotas de contribución correspondientes a la Superintendencia de Economía Solidaria (SES), a la Confederación de Cooperativas (CONFECOOP) y a la Asociación Colombiana de Cooperativas (ASCOOP) ; además se realizó la presentación oportuna de la Declaración de Industria y Comercio en los municipios de Quibdó, Apartadó, San Pedro de los Milagros, Medellín, San Vicente Ferrer e Istmina.

Se realizó la presentación oportuna, ante la Cámara de Comercio, de las renovaciones correspondientes al año 2023.

Se hizo la presentación oportuna de la Declaración de Renta por el período gravable correspondiente.

Bajo las instrucciones de Ley, se enviaron a la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES), los Informes periódicos de control de Lavado de Activos e Informes de Detección de Operaciones financieras sospechosas.

COOTRASENA mantiene su afiliación a la Asociación Antioqueña de Cooperativas CONFECOOP y a la Asociación Colombiana de Cooperativas ASCOOP.

En las fechas establecidas por la DIAN, se realizaron los pagos de los impuestos de IVA, Retención en la Fuente y Gravamen a los Movimientos Financieros.

### **De acuerdo con lo estipulado por la Ley 603 del 2000:**

- a. Para el año 2023, después del cierre respectivo de cada año no se presentó ningún acontecimiento importante que afectara la situación financiera de nuestra entidad.
- b. La Entidad para el año 2023 se empeña en el fortalecimiento de su patrimonio institucional.

Conservar, mantener y mejorar el indicador de cartera de la cooperativa, dentro de la normatividad.

Continuar con el crecimiento de las captaciones.

- c. Mantendremos las operaciones celebradas con los Asociados y los Administradores enmarcadas dentro de la Ley, Estatutos y reglamentos propios de la Cooperativa.
- d. COOTRASENA cumple cabalmente con los derechos de autor, manteniendo las licencias legales y originales del software utilizado en todos sus equipos de cómputo de su propiedad. Al finalizar el 2023, COOTRASENA tenía todo el software utilizado en sus equipos, legalmente adquirido y licenciado.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, se informa que la Cooperativa ha cumplido durante el periodo con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral. Que los datos incorporados a las declaraciones de autoliquidación son correctos



## INFORME GERENCIA

y se han determinado con precisión las bases de cotización.

Que son verdaderos los datos sobre la afiliación al sistema. Que la empresa como aportante se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los planes fijados, que no existen irregularidades contables en relación con los aportes al sistema, especialmente las relativas a la base de cotización a aportes laborales y aportes patronales.

La Cooperativa cumplió con reportar la información exógena a la DIAN, como obligados de este requisito legal.

La Cooperativa trabajó en diferentes proyectos en busca de ofrecer un mejor servicio al Asociado a través de su portafolio de productos y mejorando la calidad orientada a fortalecer la permanencia de los asociados en la Cooperativa.

Durante el 2023 el costo total por la gestión administrativa y de control, fue de \$ 190.275.795, el cual está conformado por los salarios y demás prestaciones sociales que se cancelaron a la Gerencia, Representante legal suplente, así como los honorarios y costos de prestación del servicio de revisoría fiscal. El Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia tanto principales como suplentes trabajaron arduamente en el cumplimiento de sus funciones de acuerdo con lo establecido en el estatuto. Realizaron reunión ordinarias y extraordinarias con el fin de realizar los seguimientos respectivos que

fueran en pro de garantizar el sostenimiento de la Cooperativa. El costo total de directivos para el 2023 ascendió a \$ 191.225.838 sumado al de la Gerencia, Representante legal suplente y revisoría da un total de \$ 381.501.633.

COOTRASENA agradece a todos los Asociados su colaboración, compromiso y la responsabilidad en el pago de sus obligaciones y aportes los cuales permiten incrementar los servicios y beneficios a todos ellos.

Es satisfactorio para los directivos, gerencia y funcionarios responder a la confianza depositada por nuestros Asociados, por lo cual reiteramos las políticas de eficiencia y eficacia en el servicio para satisfacer sus necesidades.

Manifestamos nuestros agradecimientos a todos los asociados, a los delegados, a los miembros del Consejo de Administración, Comités, Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal, quienes han sabido orientarnos para que COOTRASENA sea cada día mucho mejor.

Así mismo, al equipo de empleados por su permanente compromiso, apoyo y vocación de servicio.

Cordialmente,



**SANDRA MILENA CARMONA VELASQUEZ**  
Gerente (e)