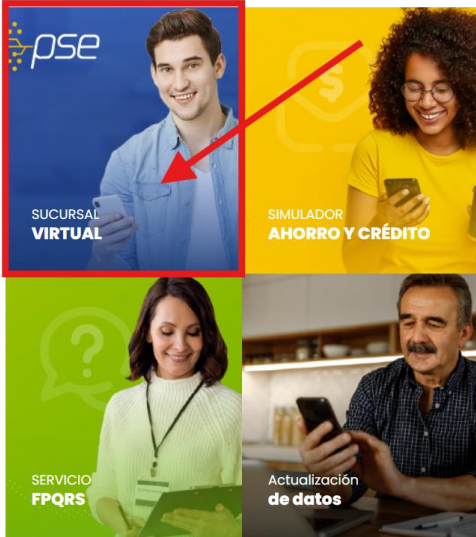


DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

#	IMAGEN	DESCRIPCIÓN
1		ACCESO AL SITIO WEB Desde su navegador de preferencia Ingrese al sitio web https://www.cootrasena.coop, se recomienda tipear el sitio directamente en la barra de dirección para evitar suplantación del sitio.
2	  	ACCESO A LA SUCURSAL VIRTUAL Una vez haya ingresado al sitio web, dirijase al menú Sucursal virtual, este se encuentra posicionado en la parte lateral derecha de la pantalla. Dentro del menú Sucursal virtual, al principio de la página, haga clic en el botón Ingresar, del módulo Pago de Asociados.

3



Inicio de Sesión
Mensaje de Seguridad – Sucursal Virtual
Cootrasena

Usuario

Siguiente

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Por seguridad, el campo de usuario y contraseña no permite copiar ni pegar.

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.



Diseño y desarrollo OPA S.A.S



Contraseña

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Por seguridad, el campo de usuario y contraseña no permite copiar ni pegar.

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.



Diseño y desarrollo OPA S.A.S

INICIO DE SESIÓN SUCURSAL VIRTUAL

Si es la primera vez que va a ingresar a la Sucursal Virtual u olvidó su contraseña, deberá realizar un proceso de recuperación de credenciales, para ello siga estos pasos.

1. Haga clic sobre el enlace ¿Olvidó su contraseña?
2. Digite su número de documento de identidad.
3. A su correo electrónico se le enviará un mensaje con una clave temporal y un enlace mediante el cual podrá realizar el cambio de clave.

Una vez haya realizado los pasos anteriormente indicados continúe con el proceso de inicio de sesión.

Se deben diligenciar todos los campos de carácter obligatorio del formulario de inicio de sesión

Usuario = Documento de identidad > [Obligatorio]

Después de haber ingresado el usuario, haga clic sobre el botón siguiente.

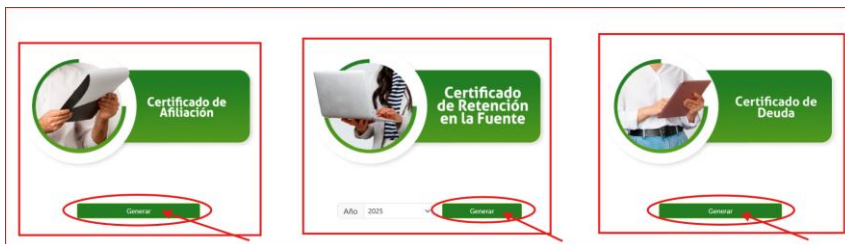
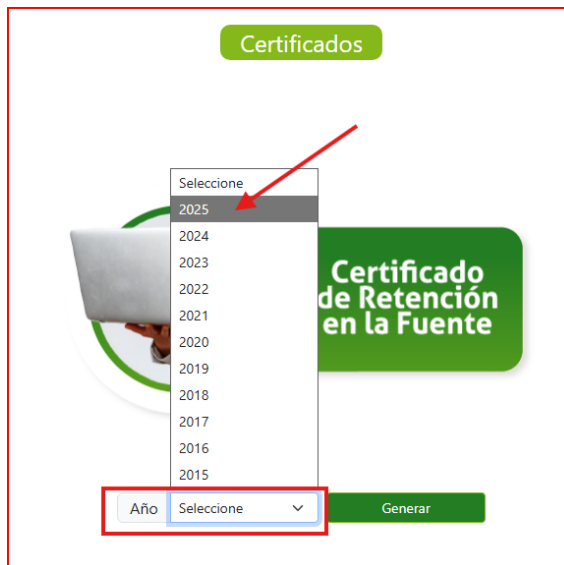
Contraseña = Clave generada previamente > [Obligatorio]

Una vez diligenciada la información haga clic en el botón Iniciar Sesión.

Las políticas de contraseñas las encontrará en el correo electrónico que se envía a su buzón.

Código	
Versión	01
Revisó	JJGR
Aprobó	
Fecha	

4



DESCARGA DE CERTIFICADOS TRIBUTARIOS

Una vez iniciada la sesión, diríjase al botón Certificados, el cual lo encuentra en el menú vertical ubicado en la parte lateral izquierda de la ventana.

Nota: La forma del menú puede cambiar dependiendo del dispositivo que se esté usando.

Una vez se encuentre en el módulo de Certificados, haga clic sobre el botón desplegable año, y seleccione el año para el cual desea descargar dicho certificado.

Para finalizar, haga clic sobre el botón descargar de alguno de los 3 tipos de certificados que actualmente se encuentran disponibles en el módulo.

1. Certificado de Afiliación.
2. Certificado de Retención en la Fuente.
3. Certificado de Deuda.